



## 【語音交易注意事項】

### 1. 密碼變更：

- (1) 首次使用本行語音系統，請依本行核發之密碼函內之密碼進入系統完成密碼變更始得繼續使用其他服務。
- (2) 密碼連續輸入錯誤3次(含)以上時，即自動停止客戶使用語音服務，請至本行重新申辦。
  - i. **【電話銀行密碼】**係以台幣活期(儲)存款帳號個別申辦，申請、註銷、補發密碼函需由本人(或其法定代理人/負責人)攜以下資料至帳戶原開戶行辦理。
    - 身分證明文件正本(如:個人身分證/公司證照....)。
    - 該帳號原留印鑑。
  - ii. **【電話理財服務密碼】**係以公司統編 / 個人ID申辦：申請、註銷、補發密碼函需由本人(或其法定代理人/負責人)攜以下資料至任一分行辦理。
    - 身分證明文件正本(如:個人身分證/公司證照....)。
    - 信託帳戶原留印鑑。

### 2. 台幣轉帳：

- (1) 轉入本人本行台幣活期(儲)存款帳戶無金額限制。
- (2) 轉入他行或他人台幣活期(儲)存款帳戶需事先至原開戶行約定。
- (3) 約定帳戶轉帳每日交易限額均以單一轉出帳號計算金額，並與自動櫃員機(ATM)轉帳、網路銀行、網路ATM等轉出金額合併計算，單筆200萬，當日最高300萬。
- (4) 跨行轉帳手續費15元。跨行交易帳務劃分點：星期一至星期五以15:30為帳務劃分點。超逾帳務劃分點暨非營業日之交易，均歸屬次一營業日之帳務處理。交易是否係逾時交易，以本行接獲檔案或資料之時間為準。(前述之交易時點係為財金資訊清算之時點)
- (5) 使用語音系統轉入支票存款帳戶時，請注意轉帳時間，以免因入帳時間延誤遭致退票。
- (6) 預約轉帳以預約10天之內之日期為限。
- (7) 歷史交易對帳單傳真服務僅提供近半年之最新20筆交易。
- (8) 其餘相關事項依「日盛國際商業銀行存款帳戶往來約定書」及本行最新公告辦理。

### 3. 境內外基金/國外指數股票型基金(ETFs)交易:(OBU不適用)

- (1) 基金/ETFs扣款金額將自約定帳戶中自動扣除，手續費率依各基金公司規定。
- (2) 單筆申購基金最低金額為新台幣50,000元。
- (3) 定期定額申購基金最低金額為新台幣3,000元。請於扣款前一營業日將扣款金額(本金+手續費)存入約定帳戶內；定期定額扣款日遇假日順延次一營業日，連續三次扣款不成功，將會終止此項交易。
- (4) **ETFs屬限價交易，受託人不保證委託人之交易一定成交，申購單位數應依實際成交單位數為準。**
- (5) 基金交易時間為營業日：臺灣時間9:00~15:00。
- (6) ETFs交易時間為營業日：(1)美國交易所-臺灣時間9:00~17:30。(2)香港交易所-臺灣時間9:00~12:00。
- (7) 其餘相關事項依「日盛國際商業銀行信託總約定書」及本行最新公告辦理。

### 4. 身分證字號/統一證號/居留證號之英文字母轉換數字的說明

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 英文 | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J  | K  | L  | M  |
| 數字 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 英文 | N  | O  | P  | Q  | R  | S  | T  | U  | V  | W  | X  | Y  | Z  |
| 數字 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |

### 5. 上述事項如有異動，將於本行營業廳及本行網站公告之。