

服務收費表

基本里程		無限/鈦金/御璽卡：自起吊50公里內止 白金卡會員：自起吊50公里內止 金普卡會員：自起吊20公里內止 非會員：自起吊10公里內止	時段區分	日間 08:00 ~ 18:00 夜間 18:00 ~ 08:00		
項目	內容		會員	非會員	說明及備註	
拖吊	基本起吊	一般道路	免費	1300元/10KM	會員起吊後於基本里程內免費。 登錄車輛以3.5噸以下，車身長5200mm，寬度2000mm內之自用小客車(營業車、保姆車、露營車、競技車-包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛恕不接受登錄及免費服務;改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包围、前保險桿下方加裝下巴、車側加裝大包围、降低避震器、改扁平胎、底盤低於20公分等)於拖吊作業時容易造成車輛損傷，請客戶簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由客戶自付。	
		高速公路	免費	1500元/10KM		
	里程費		50元/KM	50元/KM		超過基本里程後，每公里加收之費用。
	一般道路全載費		必要性全載免費	加收600元		車輛無法正常拖吊時，須採全載方可進行拖吊；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況或其他特殊情形，亦或車輛超過2000c.c.以上者，需視現場狀況處理，客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業只能全載上架，則視現場情況報價，詳見下方特殊作業處理說明。
急修	送油		免費	600元	油價以公告價另計，於現場向持卡人收取費用。	
	加水		免費	600元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	更換備胎		免費	800元	無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準。3.5噸貨車貨車一律拖吊至保修廠。	
	接電啟動		免費	600元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※接電啟動成功即視為服務一次，之後如再次熄火，可能並非單純電瓶沒電問題，請盡速回廠檢修 ※急修接電採攜帶式電霸接電，3.5噸貨車、柴油引擎車輛不易接電成功，一律拖吊至保修廠。	
特殊狀況處理	省道(含一般道路)		議價自費		例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死，或四輪/後輪咬死，變速箱卡P檔，方向盤鎖死，翻出車道或全翻...等，包含但不限於上述情況)。因故障狀況因素，需使用輔助輪拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價，由車主自付。	
	國道現場作業	第一類	1800元	1800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下者。	
		第二類	900元	900元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、底盤低於12公分以下之車輛、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件因素致無法以後輪著地直接執行拖救作業、小貨車拆除地軸或傳動軸，或需整車上拖吊車者。	
	出車費		500元	500元	單獨服務特殊作業，不需拖吊者需加收出車費。	
加成服務	停車場加碼	每樓層	500元	500元	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限3.5公尺以上)，若高度低於3.5公尺，而需動用特殊處理，例如卡P檔、方向盤鎖死...，則依特殊狀況處理議價收費。如須派兩車處理，另加收基本費600元。	
	待命工時費		300元/時	300元/時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。	
	出車未遇(空趟費)		300元	300元	故障車輛申告地點錯誤、移動車輛、進線救援超過15分鐘取消服務案件視同服務一次，卡友需線上刷卡自付空趟費用 未支付空趟費者，於第二次出車時須付清前次空趟費用，拒絕支付者將不予出車服務	
	假日、夜間加碼		免費	200元	夜間時段(18:00至翌日08:00)服務費一律加價200元。	
	春節加價		免費	600元	依人事行政局公告之春節連續假日為準。	
	偏遠郊區、特殊地區加成費		500元/20公里內， 超過20公里每公里加收25元	500元/20公里內， 超過20公里每公里加收25元	山區或偏遠地區，如中、南橫公路、蘇花公路、梨山等地，遠程出車超出20公里以上，每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。特殊山區，例如尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...線上另行報價計費。	
	多項急修加碼		每項加收600元	每項加收600元	第二項急修服務向持卡人收費	

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。